

Általános Szerződési Feltételek

Az intézményi étkeztetési feladatokat ellátását **Csepreg Város Önkormányzata végzi.**

Az étkeztetési tevékenységet külső étkeztető céggel, az ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft.-vel kötött szolgáltatási szerződés keretében bonyolítja le.

A gyermekétkeztetés **intézményi térítési díjának** összegét a helyi települési önkormányzat állapítja meg.

A térítési díj beszedése a szolgáltatást megelőzően, előzetes befizetéssel valósul meg.

Az érvényes térítési díjakról Csepreg Város Önkormányzatának honlapján tájékozódhatnak.

A gyermekétkeztetés személyi térítési díjának megfizetésére a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülő, vagy más törvényes képviselő köteles.

A havi fizetendő térítési díj összegéről e-mailben értesítést kapnak.

A <https://zipmeal.hu> oldalon elérhető a közétkeztetési rendszer szülői modulja, ahol a szülők egyéni kóddal belépve egy webes felületen online intézhetik gyermekeik számára az étkezések lemondását, a számlák bankkártyával történő kifizetését, nyomon követhetik a számláikat, korábbi rendeléseiket. A szülői modul használatához a szülőnek érvényes email címmel kell rendelkeznie.

Térítési díj befizetésének határideje: tárgyhót megelőző hó 20-a.

A gyermekek, tanulók számára az étkezés a térítési díj befizetésével kerül megrendelésre. Amennyiben a szülő, illetve a tanuló a díjat nem fizeti meg a kiírt határidőre, illetve egyéb fizetési elmaradása van, az azt jelenti, hogy az étkezést nem kívánja igénybe venni.

A befizetés a következő módokon lehetséges:

- bankkártyás fizetéssel
- átutalással.

Az étkezés **lemondása tárgynapot megelőző munkanapon 8:30 óráig lehetséges.** A lemondást:

- ZipMeal szülői modulon, vagy
- e-mailben a kozetkeztetes@csepreg.hu e-mail címen kell bejelenteni. Ekkor meg kell adni a gyermek nevét, intézményét, osztályát / csoportját ill. a lemondani kívánt napokat.

A szülői modul bevezetésével lehetőség nyílik a megrendelt adagok ZipMeal -en keresztüli lemondására, amit előző munkanap 8:30 óráig kezel a rendszer. Későbbi időpontban másnapra nem enged módosítást kezdeményezni.

A gyermek hiányzása, betegsége, távolléte esetén, a gyermek étkezését le KELL mondani, az INGYENESEN étkező gyermekekét is! **Nevelésbe vett gyermek esetén a nevelőszülő kötelessége lemondani a gyermek étkezését.**

Az aznapi, illetve a következő napi (kifizetésre került) ebédet saját éthordóban el lehet vinni, átvételi igazolás, elismervény ellenében. Az elvitel igényét az étkezési ügyintézőnek jelezni



fogyatékoság esetén a magasabb összegű családi pótlékra való jogosultság igazolását – annak hiányában a szakorvosi vagy szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményét – csatolni kell.
- Az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló után, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, elegendő a kötelezett (szülő) nyilatkozata, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, tartós betegség és fogyatékoság, nevelésbe ill. utógondozásba vétel esetén a csatolandó dokumentumok megegyeznek az óvodáskorú gyermekeknél már leírtakkal.

A kedvezmények jogosultsága alapjául szolgáló körülményekben bekövetkező változásokat, azok bekövetkeztétől számított 3 napon belül írásban, be kell jelenteni az önkormányzat étkezési ügyintézőjének a kozetkeztetes@csepreg.hu e-mail címen!

Amennyiben az ingyenes vagy kedvezményes étkezés igényléséhez benyújtott igazolások/határozatok/szakvélemények **érvényessége lejár** és a szülő/gondviselő nem küld be újabbat, úgy az étkezés folyamatosságát csak a teljes árú díj befizetése mellett tudjuk biztosítani!

Diétás szolgáltatást elsődlegesen szakorvosi igazolás megléte esetén lehet igényelni.

A 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szerint:

„2. § (1) 22. szakorvos:

- a) endokrinológia és anyagcsere-betegségek ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- b) gasztroenterológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos
- c) diabetológiai szakorvosi licenccel rendelkező szakorvos,
- d) allergológia és klinikai immunológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- e) nefrológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- f) gyermek gasztroenterológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- g) neurológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- h) gyermek-neurológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos;”

A diétás étkezés igénybeviteléhez a szülő az étkezés igénylő lapon jelzi a diétás étkezés igénylését, melyhez csatolja a szakorvosi igazolást. A dokumentumokat az önkormányzat étkeztetési ügyintézőjének szükséges beküldeni. A rendelkezésre bocsátott információkat az ATROPLUSZ Kft. dietetikusa átvizsgálja, és dönt a diétás szolgáltatási igény befogadásáról. Ezt követően kezdhető meg a diétás szolgáltatás megrendelése és kiszolgálása.

Csepreg, 2025. július 15.



Horváth Zoltán polgármester



dr. Balogh László jegyző