

Tájékoztató a „Szülői modul” a zipmeal.hu használatáról

Csepreg Város Önkormányzata a közétkeztetés igénybevételének megkönnyítése érdekében bevezette az un. „Szülői modul”, a ZIPMEAL programot.

A program a <https://zipmeal.hu/> webes felületen elérhető, és/vagy telefonos applikáció



ZIPMEAL
Zalaszám Informatika...

segítségével használható.

A szülők egyéni kóddal belépve online intézhetik gyermekeik számára az étkezések lemondását, nyomon követhetik a számláikat, valamint – várhatóan szeptembertől – bankkártyával is fizethetik az étkezési számlákat.

A regisztráció menete a következő:

A program a szülő/gondviselő vagy felnőtt étkező regisztrációjával hajtható végre. A zipmeal programban történő regisztrációhoz szükség van arra az e-mail címre, melyet az étkezési nyilatkozaton korábban megadtak, melyre az étkezés 2025. szeptemberi számláját az étkezési ügyintéző az új programon keresztül elküldött már az Önöknek részére.

Az e-mailcím megerősítését követően, a szükséges adatok és a jelszó megadása, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadása véglegesíti a szülő regisztrációját a webes felület és/vagy telefonos applikáció használatához.

Sikeres regisztráció és a belépést követően **Meglévő étkező** gombra kattintással tudja hozzárendelni a gyermeket / gyermekeket az előbbiekben létrehozott fiókjához. Az étkezésben résztvevő gyermek hozzárendeléséhez szükséges az étkezési kártya 14 karakterből álló azonosítójára, amely az e-mailben kiküldött számla megjegyzés rovatában található. (Jelenleg a bölcsőde, óvoda és kollégium étkezői számára tudják a hozzárendelést elvégezni. Az általános iskolások számára a kártyaszám először a szeptemberben kiállításra kerülő számlán lesz elérhető.)

A program a gyermek adatainak rögzítése után a megadott emailcímen megerősítést kér.

Több gyermek esetén, – ha ugyanarra az e-mail címre érkezik a számla – a ugyanabban a programban / applikációban lehet kezelni a gyermekek étkezésével kapcsolatos információkat. Ehhez valamennyi gyermeket rögzíteni kell a rendszerben, a **Meglévő étkező** gombra kattintással.

A felvitelt követően az **ÉTKEZŐK** menüpontban már megjelenik az étkező neve. Ha rákattintunk, akkor megjeleníthetők és ellenőrizhetők az étkező és a gondviselő adatai és a számlázási adatok.

A regisztráció és a gyermek adatainak rögzítése után több emailcím rögzítésére is van lehetőség.

Például: ha mindkét szülő szeretne étkezéssel kapcsolatos információt kapni.

A felületen a **LEMONDÁSOK** menüpontban étkezés mondható le. **Az étkezés lemondása tárgynapot megelőző munkanapon 8:30 óráig lehetséges** Későbbi időpontban a rendszer másnapra már nem enged lemondást kezdeményezni.

A **BEÁLLÍTÁS** menüt használva személyre lehet szabni a felületet. Például: automatikus értesítést kaphatnak minden változásról, számla kiállításáról.

Az új rendszer bevezetése során fellépő esetleges kellemetlenségekért az érdekeltek megértését kérjük.

Bízunk abban, hogy a szülőkkel történő együttműködéssel a szülői modul megfelelően fog működni.